

## ファミリーサポート利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、特定非営利活動法人キッズドア（以下、「当法人」といいます。）が「ファミリーサポート」で提供するサポート（以下、「本サポート」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サポートを利用される方（以下「利用者」といいます）には、本規約に従って、本サポートをご利用いただきます。

なお、本サポート利用の際に、当法人または第三者が別途提示する個別規定またはその他の規約（以下「その他規約等」といいます）がある場合には、利用者は、本規約に加えて当該その他規約等に同意し、それらに従うものとします。

### 第1条（本サポートの内容）

本サポートの内容は、以下のとおりです。なお、利用者およびご家庭の経済状況によって、受けられるサポートは異なります。

- （1）物資支援
- （2）情報支援
- （3）就労支援

なお、就労支援におけるサポートは、職業安定法上に規定する職業紹介に該当するものではなく、求人情報の提供に留まります（特定募集情報等提供事業として厚生労働省への届出を行っています。）

### 第2条（本サポートの申込み）

1. 利用者は、当法人の定める方法によって利用登録を申請し、当法人がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。
2. 利用者は、本サポートの利用申込みにあたって本規約の内容をすべて承諾するものとします。不承諾の意思表示は、本サポートを利用しないことをもってのみ認められるものとします。
3. 当法人は、利用登録の申請に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
  - （1）利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
  - （2）本規約に違反したことがある者からの申請である場合
  - （3）その他、当法人が利用登録を相当でないと判断した場合

### 第3条（ID・パスワード）

1. 当法人は、利用者に対して、ID および／またはパスワード（以下「ID・パスワード」といいます）を発行・付与することがあります。
2. 利用者は、ID・パスワードを自らの責任において使用・管理するものとします。また、利用者は、ID・パスワードを第三者（求人企業等を含みます、以下同様とします）に使用させ、または譲渡することができないものとします。当法人は、ユーザーID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、そのユーザーID を登録している利用者自身による利用とみなします。
3. ID・パスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当法人に故意

又は重大な過失がある場合を除き、当法人は一切の責任を負わないものとします。

#### 第4条（利用者の責任）

1. 利用者は、自らの意思によって本サポートを利用し、利用にかかわるすべての責任を負うものとします。
2. 当法人は、本サポートの運営に重大な過失がある場合を除き、本サポートの提供に不具合が生じないこと、および本サポートを通じて入手できる物資、情報等が、必ずしも利用者の期待を満たすものであることを保証しません。
3. 利用者は、就労支援サポートにおいて提供される求人情報が、求人企業等の責任で提供されるものであり、当該情報の正確性、真実性、合法性、安全性、適切性、有用性、最新性、その他一切の事項について、当法人が何ら保証しないことを認識したうえで、自らの責任において利用するものとします。
4. 利用者は、自らの判断と責任において、求人企業等に応募するものであり、当法人は、求人情報に関する検討基準や判断理由等についての質問等への回答、その他対応等は一切行いません。求人情報に関するお問い合わせについては、各求人企業等へご連絡ください。
5. 利用者が本サポートの利用に起因して、第三者との間で紛争等が生じた場合、当法人は、当法人に責任がある場合を除き、何らの責任を負わず、利用者は、自らの責任においてこれを対処するものとします。
6. 当法人は、利用者が悪意をもって本サポートを利用したり、ルールを守らないなど、当法人において、本サポートの利用を中止すべきと考えた場合、本サポートのすべてまたはその一部を取りやめることがあります。
7. 当法人は、利用者との連絡が取れなくなった場合（LINE アカウントのブロックを含みます。）は、やむをえずその時点で物資や情報の提供、そのほかの一切のサポートの提供を取りやめます。
8. 前二項の場合において、利用者になんらかの損害が発生した場合であっても、当法人は一切その責任を負いません。

#### 第5条（利用者の禁止事項）

1. 利用者は、本サポートにおいて、次の各号に定める行為またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。
  - （1）当法人または第三者の知的財産権、プライバシー、名誉、肖像権等の権利を侵害する行為。
  - （2）当法人または第三者を差別、批判、攻撃または誹謗中傷する行為。
  - （3）当法人または第三者に対して、不利益を与える行為。
  - （4）重複、虚偽の情報または利用者以外の情報を登録、告知、提供する行為。
  - （5）本サポートを通じて入手した情報を、複製、販売、出版、その他私的利用の範囲を超えて使用する行為。
  - （6）本サポートの運営を妨げ、または当法人の信用を毀損する行為。
  - （7）暴力的な言動、またはそれに類する行為。
  - （8）法令、または公序良俗に反する行為。

(9) 前各号に定めるほか、本サポートを利用するのに相当でないと当法人が判断する行為。

2. 当法人は、前項に定める行為を行った利用者に対して、本サポートの利用を停止し、将来にわたって利用することを拒否する権利を有するものとします。

#### 第6条（本サポートの提供の停止等）

1. 当法人は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サポートの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) 本サポートにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サポートの提供が困難となった場合
  - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) その他、当法人が本サポートの提供が困難と判断した場合
2. 当法人は、本サポートの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第7条（本サポート利用の終了事由）

1. 当法人は、利用者が次の各号に定める事由に該当すると判断した場合、利用者に対して事前に通知することなく、本サポートの提供を終了することができるものとします。
  - (1) 利用者が本規約に違反した場合
  - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 当法人からの連絡に対し、一定期間返答がない場合および本サポートについて、最終の利用から一定期間利用がない場合
  - (4) 利用者と当法人との信頼関係が維持できなくなった場合。
2. 当法人は、本条に基づき当法人が行った行為により利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
3. 利用者は、自らの意思によりいつでも本サポートの登録を削除し、解約することができます。

#### 第9条（免責）

1. 本サポートを利用すること（これらに伴う第三者の情報提供行為等を含みます）、または利用できないことから生じる一切の損害（精神的苦痛、求職活動の中断、またはその他の金銭的損失を含む一切の不利益を含みます）について、当法人は、当法人の故意または重過失による場合を除き、一切の責任を負わないものとします。ただし、本サポートに関する当法人と利用者との間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
2. 前項ただし書に定める場合であっても、当法人は、当法人の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち当法人または利用者が損害発生につき予見し、または予見し得た特別な事情から生じた損害について一切の責任を負いません。

3. 当法人は、本サポートに関して、利用者と利用者または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。
4. 当法人は、天変地異等の不可抗力による利用者の被害、その他当法人の責めによらない事由により利用者に被害が生じた場合には、一切の責任を負わないものとします。
5. 当法人は、本サポートにおけるデータが消去・変更されないことを保証しません。必要なデータは利用者が自らの責任において保存するものとします。

#### 第10条（個人情報の取り扱い）

1. 個人情報とは、利用者個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により利用者個人を識別することができるもの、およびその情報のみでは識別できない場合であっても、他の情報と容易に照合することができ、それにより結果的に利用者個人を識別することができるもの、ならびに利用者に関する個人識別符号が含まれるものをいうものとします。
2. 当法人は、利用者が利用登録の際に入力した個人情報を、以下の目的で利用いたします。
  - (1) 本サポートにおける会員登録、本人確認の為
  - (2) 情報・物資・就労支援における情報配信、物資配送の為
  - (3) 相談・お問い合わせへの回答の為
  - (4) 各種イベント、セミナーの案内、ニュースレター、メールマガジンの配信の為
  - (5) 支援に関するアンケート、影響調査の為
  - (6) 個人を識別できない状態に加工した統計データを作成する為
  - (7) 当法人アドボカシー活動における調査・取材対象者選定の為（調査や取材によって、個人情報が特定されることはありません）
3. その他個人情報の取り扱いについては、当法人が定める「個人情報保護方針」に基づき行われます。

#### 第8条（著作権および提供された情報の利用）

1. 本サポートに掲載されているすべてのコンテンツ（写真、イラスト等を含みます。以下同様とします）の著作権は、当法人、または当法人が制作を委託した企業等に帰属します。ただし、求人企業等が投稿したコンテンツについては、この限りではありません。
2. 当法人は、本サポートへ提供された情報（個人が特定される情報を除きます）、およびこれをもとに作成したすべてコンテンツを、何ら制限なく利用できるものとします。なお、当該コンテンツの著作権は当法人に帰属します。

#### 第9条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、次の者に該当しないこと、および今後もこれに該当しないことを保証し、利用者がこれに該当した場合、または該当していたことが判明した場合には、当法人は別段の催告を要せず、直ちに本サポートの利用を停止させることができるものとします。

暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力」といいます）であること。
2. 利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、当法人は、別段の催告を要せず、直ちに

本サポートの利用を停止させることができるものとします。

- (1) 当法人に対して脅迫的な言動をすること、もしくは暴力を用いること、または当法人の名誉・信用を毀損する行為を行うこと。
- (2) 偽計または威力を用いて当法人の業務を妨害すること。
- (3) 当法人に対して法的な責任を超えた不当な要求をすること。
- (4) 反社会的勢力である第三者をして前三号の行為を行わせること。

#### 第10条（損害賠償）

利用者は、本規約に違反し、当法人に損害を与えた場合、当法人に生じた一切の損害を賠償する義務を負うものとします。

#### 第11条（分離条項）

本規約の一部の効力が、法令や確定判決により無効とされた場合であっても、その他の条項は引き続き効力を有するものとします。

#### 第12条（規約の変更）

1. 当法人は、次の各号に定める場合、利用者の同意を得ることなく、本規約を変更することができるものとします。
  - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合する場合。
  - (2) 本規約の変更が、本サポートの目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容、その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものである場合。
2. 当法人は、前項による本規約の変更にあたり、変更実施日の1ヶ月前までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容を本サポート上に掲示、または利用者に電子メールで通知します。

#### 第13条（協議事項）

本規約の解釈に疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、当法人と利用者は、誠意をもって協議のうえ、これを解決するものとします。

#### 第14条（準拠法および管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本サポートおよび本規約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年12月1日制定・施行